ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL PLAN ESTRATÉGICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS 2020-2022



ÍNDICE

MISIÓN INSTITUCIONAL	3
VISIÓN INSTITUCIONAL	3
VALORES INSTITUCIONALES	4
MISIÓN DE LA UNIDAD	5
MENSAJE DE LA DECANA	6
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Desarrollar y difundir innovación e investigación de alto impact en la sociedad	0
OBJETIVO ESTRATEGICO 2: Garantizar una oferta académica, con operaciones eficientes, qu cumpla con estándares nacionales e internacionales de calidad y que responda oportunament a las necesidades de la sociedad1	e
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Proporcionar experiencias educativas y entornos de aprendizaj gratificantes, que garanticen la formación de profesionales íntegros y competentes y qu aseguren su rápida incorporación al sector productivo	e 1
METAS PLURIANUALES2	8
PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA FCSH30	0
ANÁLISIS SITUACIONAL3	1

MISION	INSTITII	CIONAL

Cooperamos con la sociedad para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo sostenible y equitativo, a través de formación profesional íntegra y competente, investigación e innovación.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser una comunidad académica consolidada, con altos estándares internacionales, de líderes creativos e innovadores que respondan de forma oportuna a las necesidades de la sociedad.

VALORES INSTITUCIONALES

Integridad

Practicamos la ética en nuestro accionar y rendimos cuentas sobre lo que hacemos.

Cooperación

Conformamos una comunidad comprometida de forma solidaria en resolver los problemas del mundo.

Empatía

Manifestamos una genuina sensibilidad ante las necesidades de nuestros grupos de interés y trabajamos en equipo para satisfacerlas.

Dedicación

Hacemos más de lo que se espera de nosotros con pasión y entusiasmo

Apertura

Estamos abiertos al mundo, a nuevas experiencias, y acogemos a personas valiosas con opiniones y perspectivas diversas.

Innovación

Generamos valor buscando nuevas y mejores soluciones para resolver y aprovechar oportunidades.

MISIÓN DE LA UNIDAD

Cooperamos con la sociedad para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo sostenible y equitativo, a través de formación profesional íntegra y competente, investigación e innovación en los ámbitos de las ciencias sociales y humanidades.

MENSAJE DE LA DECANA

Queridos ciudadanos del mundo, bienvenidos a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas de la Espol, donde se estudia al ser humano y su rol en la sociedad. Con base en ello ofrecemos al país 5 carreras de grado y 8 programas de posgrado a través de los que aportamos con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestro entorno.

Preparamos profesionales de primer nivel que cooperan con la sociedad por medio de las carreras de: Economía, Administración de Empresas, Auditoría y Control de Gestión, Turismo y Arqueología. A través de estas disciplinas se aprende a usar de manera eficiente los recursos escasos, a emprender y afrontar retos, a mejorar continuamente procesos, a desarrollar políticas públicas para la apropiada planificación y conocer las sociedades del pasado que han moldeado nuestro presente. Todo lo anterior, permite a todos nuestros graduados participar activamente de la creación de un futuro lleno de oportunidades. Este aprendizaje se da a través de la enseñanza con metodologías y modelos que les permitan resolver problemas con base en el conocimiento.

Contamos con profesores de gran nivel académico con títulos de Maestría y Doctorado de las mejores universidades del país y del mundo, y cuya experiencia profesional enriquecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje. De la mano de ellos, los estudiantes ingresan al fascinante mundo de la educación que cambiará sus vidas.

Desarrollamos lo mejor que hay en cada estudiante a través de las prácticas empresariales y de servicio comunitario, poniéndolos en contacto con los sectores productivos y zonas de la ciudad que necesitan de ustedes para promover la equidad. Lo anterior, nos permite entregar a la sociedad profesionales que han sido expuestos a la realidad nacional.

También buscamos estudiantes apasionados por la creación de nuevo conocimiento a través de la investigación. ¿Por qué es importante la investigación científica? Porque solo a través de ella y de la estricta aplicación del conocimiento se pueden ofrecer soluciones reales a problemas reales.

Finalmente, nuestros estudiantes encontrarán un espacio donde podrán hacer nuevas amistades y desarrollar gusto por la historia, la literatura, la danza, los saberes ancestrales, los deportes e idiomas y así convertirse en seres humanos integrales, con pensamiento crítico, ética, capaces de enfrentar cualquier reto con el conocimiento como bandera. La Espol, al estar ubicada en un bosque protector, proporciona además a nuestros queridos alumnos ese sentido de integración con la naturaleza y respeto a los seres vivos en todas sus expresiones.

La estancia en nuestra Institución, sin duda alguna, conlleva mucho trabajo, pero estamos seguros que todo lo que vale la pena, debe ser así y ello hará que nuestros profesionales trasciendan con excelencia.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DE ALTO IMPACTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Desarrollar y difundir innovación e investigación de alto impacto en la sociedad.

Objetivo táctico 1.1: Generar y transferir investigación orientada a la demanda

Estrategias/acciones	2020	2021	2022
 Realizar al menos una invitación al año a representantes claves del sector público y privado para difundir los principales resultados de investigación y captar interesados en proyectos de investigación conjunta. 	X	X	X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Número de proyectos de investigación en ejecución con contraparte de empresas nacionales o internacionales, entidades de Gobierno u Organismos Internacionales de Cooperación y Desarrollo	1	2

Objetivo táctico 1.3^{1} : Aumentar el volumen y el impacto de la producción científica de ESPOL

Estrategias	2020	2021	2022
 Realizar seminarios de investigación "Café CIEC". 	X	X	X
 Promover conversatorios por áreas de investigación para incentivar investigaciones en conjunto. 	X	X	X
 Monitorear la base de datos de los proyectos de investigación declarados por los investigadores. 	X	X	X
 Difundir a través de la página web de la facultad las áreas y temas en las que se encuentran trabajando los investigadores. 	X	X	X
 Realizar convocatorias para fondos concursables asignados por la unidad en función de la asignación presupuestaria. 	X	X	X
 Promover alianzas con institutos de investigación e instituciones públicas o privadas con financiamiento para investigación. 	X	X	X
 Reactivar la revista COMPENDIUM e indexarla en Scielo y SCOPUS. 	X	X	X
 Difundir resultados de investigación en medios de comunicación. 		X	X
 Fomentar la creación de grupos de investigación multidisciplinarios y en redes. 	X	X	X
 Generar artículos de investigación a partir de trabajos de materia integradora y proyectos de vínculos. 		X	X

_

 $^{^{\}rm 1}$ La numeración de los objetivos tácticos mantiene la misma secuencia del Plan Estratégico Institucional

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Número de publicaciones científicas indexadas en SCOPUS/WoS	25	42
Porcentaje de publicaciones científicas en las revistas más prestigiosas del mundo (Q1 y Q2, SJR)	28%	55%
Número de publicaciones indexadas en SCOPUS/WoS en las que participan estudiantes de postgrados	ND	1
Número de estudiantes de postgrados de ESPOL o internacionales vinculados a proyectos de investigación	ND	3
Porcentaje de publicaciones indexadas en Scopus en colaboración internacional	50%	50%
Número de grupos de investigación activos que incluyan a profesores de la facultad	1	3
Número de seminarios de investigación "Café CIEC" realizados	10	14

Objetivo táctico 1.4: Incrementar la captación de fondos externos no reembolsables para actividades de investigación

 Asistir a congresos o invitaciones virtuales o presenciales para fomentar relaciones internacionales (networking). Monitorear y actualizar una base de datos de financiamiento y difundirlos entre los profesores e investigadores de la facultad. 	presenciales para fomentar relaciones internacionales (networking). • Monitorear y actualizar una base de datos de instituciones con fondos concursables de	Estrategias	2020	2021	2022
• Impulsar y promover firmas de convenios institucionales con organismos nacionales e X X		 Asistir a congresos o invitaciones virtuales o presenciales para fomentar relaciones internacionales (networking). Monitorear y actualizar una base de datos de instituciones con fondos concursables de financiamiento y difundirlos entre los profesores e investigadores de la facultad. Impulsar y promover firmas de convenios institucionales con organismos nacionales e 		X X	X X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Ingresos captados a través a través de fondos externos no reembolsables para investigación	\$5.000,00	\$25.000,00
Número de propuestas presentadas de proyectos de investigación para captación de fondos concursables	2	5

CALIDAD EDUCATIVA INTERNACIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO 2: Garantizar una oferta académica, con operaciones eficientes, que cumpla con estándares nacionales e internacionales de calidad y que responda oportunamente a las necesidades de la sociedad.

Objetivo táctico 2.1: Lograr la acreditación internacional en las carreras de grado y autoevaluar los programas de postgrado periódicamente con estándares internacionales

Estrategias	2020	2021	2022
 Determinar el perfil de los docentes según los estándares de acreditación de las diferentes agencias. 	Х	X	Х
 Identificar y asignar carga a las personas que participarán en las diferentes etapas del proceso de acreditación por departamentos 	X	X	Х
 Conformar una organización por departamentos de la facultad. 	X		
Establecer agencias acreditadoras por departamento y cronograma de procesos.	X	X	
Conformar equipos de trabajo por carrera para el proceso de acreditación.	X	X	X
Capacitar a profesores y servidores en los procesos de acreditación internacional. Inician el proceso de acreditación del CELEY.	X	X	X
 Iniciar el proceso de acreditación del CELEX Participar de los talleres propuestos por la agencia acreditadora del CELEX 	X	X	Х
 Elaborar documentos de elegibilidad y planes de estudio de acreditación de CELEX 	X	X	
 Identificar docentes que tengan dominio académico de la materia y que muestren suficiencia idiomática para aumentar el número de materias dictadas en inglés. 		X	X
 Capacitar a los docentes que dictarían materias en inglés. 		X	X
 Realizar visitas periódicas de las IES Top mundial para obtener oportunidades valiosas de buenas prácticas académicas (Know How). 		X	

X	X
X	X
	X X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Porcentaje de carreras de grado autoevaluados con estándares internacionales	0%	100%
Porcentaje de programas de postgrado vigentes autoevaluados con estándares internacionales.	0%	100%

Objetivo táctico 2.3: Mejorar la eficiencia de las operaciones de grado y postgrado

Estrategias	2020	2021	2022
 Actualizar los perfiles de todos los puestos administrativos en relación de dependencia y contrato civil para balancear la carga de trabajo. 	Х	X	Х
 Mantener conversatorios y reuniones con los docentes para informar sobre los procesos existentes. 	X	X	Х
 Evaluar equipos dados de baja de los laboratorios de computación, que puedan ser utilizados por la asociación de estudiantes. 		X	X
 Cambiar el cableado de red estructurado en laboratorios de la facultad. 		X	
 Construir laboratorios de computación en edificio 8F-G Asegurar el correcto funcionamiento los equipos de 		X	X X
 apoyo a la docencia para aulas y laboratorios Proveer licencias de programas informáticos según las necesidades docentes. 		X	Х
 Mejorar la gestión de evidencias de la Evaluación Integral Docente. 		X	X
 Promover un ambiente laboral con procesos claros, eficientes y optimizadores de recursos. 	X	X	Х
 Inventariar los procesos que se realizan en la facultad y someterlos a evaluación para identificar los que deben mantenerse, eliminarse o mejorarse. 		X	Х
 Remitir a las diferentes instancias de ESPOL propuestas de oportunidades de mejoras en los procesos existentes. 		X	X
 Fomentar el uso de firma electrónica para mejorar la gestión documental. 	X	X	X
 Realizar mejoras a la infraestructura de la facultad: Separar el circuito eléctrico y la adquisición de un transformado para el edificio 8B. 		X	X
 Reemplazar el tumbado en la planta lata del edificio 9F 		X	
Reemplazar el porcelanato en el edificio 8A. Readequer el tellar de Alimentag y Rebides.			X
 Readecuar el taller de Alimentos y Bebidas. Readecuar el laboratorio de Antropología y Cerámica. 		X X	

o Gestionar reparaciones en la infraestructura		X	
del museo Real Alto y la compra de			
implementos necesarios para su operación.			
 Mejorar el equipamiento de talleres y laboratorios: 			
 Laboratorio de arqueología. 		X	X
 Taller de alimentos y bebidas. 	X	X	
·			

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Porcentaje de ejecución del presupuesto fiscal comprometido asignado a la facultad	ND	95%

Objetivo táctico 2.4: Mejorar la eficiencia académica de grado y postgrado

Estrategias	2020	2021	2022
 Realizar conversatorios con los ayudantes al inicio del semestre y evaluarlos periódicamente. 	X	X	Х
 Mantener canales de comunicación abiertos entre estudiantes, coordinadores y autoridades académicas. 	X	X	Х
 Fomentar la capacitación continua en nuevas metodologías de enseñanza en cursos dictados por el CISE o instituciones similares. 	X	X	X
 Realizar conversatorios para recibir retroalimentación de los estudiantes sobre la percepción del desempeño docente. Brindar acompañamiento docente con la 	X	X	Х
colaboración del CISE en técnicas de enseñanza-aprendizaje.	X	X	X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Tasa de eficiencia terminal aparente de grado	67.95%	72%
Tasa de eficiencia terminal aparente de postgrado	75.82%	77%

Objetivo táctico 2.5: Aumentar el nivel de satisfacción laboral de los profesores

Estrategias	2020	2021	2022
 Acondicionar espacios en el nuevo edificio (8C) de la facultad. 	X	X	X
 Discutir con docentes las expectativas en la facultad y en la institución. 	X	X	X
 Gestionar un sistema de incentivos relacionado con el desempeño en la actividad docente y politécnica, acorde a restricciones 	X	X	X
 presupuestarias. Involucrar a los docentes con las actividades de la unidad. 		X	X
 Realizar talleres de difusión sobre el proceso de asignación de carga politécnica y planificación de actividades docentes. 	X	X	X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Grado de satisfacción laboral de los profesores	N/D	72%

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL TRASCENDENTE

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Proporcionar experiencias educativas y entornos de aprendizaje gratificantes, que garanticen la formación de profesionales íntegros y competentes y que aseguren su rápida incorporación al sector productivo

Objetivo táctico 3.1: Lograr que los estudiantes de grado demuestren suficiencia en el idioma inglés

Estrategias	2020	2021	2022
 Cumplir con estándares internacionales de calidad en la formación de inglés. Fortalecer la infraestructura tecnológica para el aprendizaje y la práctica del idioma inglés. 	X	X X	X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Porcentaje de estudiantes de grado del último nivel, que demostraron suficiencia en el idioma inglés nivel B2 de	20%	40%
acuerdo con el marco común europeo		

Objetivo táctico 3.2: Incrementar la satisfacción de los estudiantes con la experiencia educativa y entornos de aprendizaje

Estrategias	2020	2021	2022
 Gestionar la creación de espacios abiertos de estudio. Asegurar el buen estado de las instalaciones: cancha de fútbol, comedor, áreas de estudio y lectura. Promover la participación de los docentes en cursos de desarrollo de habilidades blandas. Organizar charlas con representantes de las empresas con las que la facultad tiene convenios. Promover las becas de investigación e innovación entre los estudiantes de la facultad. 	X X	X X X X	X X X X X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Grado de satisfacción de los estudiantes de grado y postgrado	77%	80%

Objetivo táctico 3.4: Lograr que nuestros graduados sean la primera opción de los empleadores

Estrategias	2020	2021	2022
 Planificar eventos académicos semestrales 			
a estudiantes sobre:	X	X	X
 Procesos de reclutamiento laboral y desarrollo de habilidades blandas. 	X	X	X
o Casos de éxitos alumni.	Λ	Λ	Λ
 Desarrollar en los estudiantes competencias en habilidades blandas. 		X	Х
 Establecer convenios con empresas claves 			
identificadas para realizar prácticas empresariales.	X	X	X
 Realizar reuniones semestrales de 			
evaluación de la retroalimentación recibida de los empleadores.	X	X	X
 Coordinar con la asociación de estudiantes 		X	X
para promover espacios de competencias			
académicas interuniversitarias.Realizar comités consultivos por carrera y			
programa.	X	X	X
 Promover la participación de profesionales 			
del sector público y privado en el proceso		X	Х
de evaluación de los trabajos finales de Materia Integradora.		Λ	Λ
Realizar encuesta sobre las habilidades			
blandas de estudiantes y graduados que		X	Х
trabajan en empresas que tienen convenio			
con ESPOL			

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Porcentaje de graduados de carreras de grado que consiguieron empleo en 6 meses o menos de finalizada su carrera	N/D	70%



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Desarrollar actividades de vinculación que generen un impacto transformador en la sociedad y que contribuyan con la sostenibilidad institucional.

Objetivo táctico 4.1: Incrementar ingresos a partir de la prestación de servicios y de la oferta de cursos de educación continua

Estrategias	2020	2021	2022
 Diagnosticar necesidades empresariales para el diseño de cursos in house o certificaciones. 		X	X
 Gestionar con empresas la obtención de donaciones para el laboratorio de bebidas y alimentos, a cambio de capacitaciones 		X	X
 profesionales brindadas por la facultad. Evaluar la modalidad de los programas de posgrados para mejorar su propuesta de valor. 		X	Х
 Implementar acciones para la promoción del catálogo de servicios ofertado por la facultad. 		X	Х

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Ingresos de autogestión por postgrado, educación continua y prestación de servicios en ESPOL y ESPOL TECH	\$1,153,348.50	\$1,205,000.00

Objetivo táctico 4.3: Ejecutar planes, programas y proyectos de vinculación que generen impacto

Estrategias	2020	2021	2022
 Difundir los proyectos de vinculación bajo la dirección de docentes de la facultad a 	X	X	X
 través de boletines informativos, sitio web de ESPOL, redes sociales y prensa escrita. Divulgar los resultados de los proyectos de vinculación entre los docentes para 	X	X	X
 motivar una mayor participación. Promover la participación de representantes de instituciones públicas y privadas en Semana de Responsabilidad Social. 	X	X	Х
 Impulsar el trabajo conjunto de investigadores y directores de proyectos de proyectos de vinculación. 		Х	X

Indicadores	Línea base (2019)	Meta (2022)
Número de proyectos de investigación en ejecución articulados a programas de vinculación	0	3

METAS PLURIANUALES

Objetivos Tácticos de la	Objetivos Tácticos de la		METAS PLURIANUALES		
unidad	Indicador	Línea Base	2020	2021	2022
1.1 Generar y transferir investigación orientada a la demanda	Número de proyectos de investigación en ejecución con contraparte de empresas nacionales o internacionales, entidades de Gobierno u Organismos Internacionales de Cooperación y Desarrollo	1	1	2	2
	Número de publicaciones científicas indexadas en SCOPUS/WoS	25	30	37	42
	Porcentaje de publicaciones científicas en las revistas más prestigiosas del mundo (Q1 y Q2, SJR)	28%	32%	50%	55%
	Número de publicaciones indexadas en Scopus/WoS en las que participan estudiantes de postgrados	ND		1	1
1.3 Aumentar el volumen y el impacto de la producción científica de la unidad	Número de estudiantes de postgrados de ESPOL o internacionales vinculados a proyectos de investigación	ND		2	3
	Porcentaje de publicaciones indexadas en Scopus en colaboración internacional	ND		50%	50%
	Número de grupos de investigación activos que incluyan a profesores de la facultad	1	2	2	3
	Número de seminarios de investigación "Café CIEC" realizados	10	10	14	14
1.4 Incrementar la captación de fondos externos no	Ingresos captados a través a través de fondos externos no reembolsables para investigación	\$ 5,000.00	\$ 15,000.00	\$ 20,000.00	\$ 25,000.00
reembolsables para actividades de investigación	Número de propuestas presentadas de proyectos de investigación para captación de fondos concursables	2	3	4	5
2.1 Lograr la acreditación internacional en las carreras de grado y autoevaluar los programas de postgrado	Porcentaje de carreras de grado autoevaluados con estándares internacionales	0%	0%	0%	100%

periódicamente con estándares internacionales	Porcentaje de programas de postgrado vigentes autoevaluados con estándares internacionales	0%	0%	0%	100%
2.3 Mejorar la eficiencia de las operaciones de grado y postgrado	Porcentaje de ejecución del presupuesto fiscal comprometido asignado a la facultad	ND	91%	93%	95%
2.4 Mejorar la eficiencia	Tasa de eficiencia terminal aparente de grado	67.95%	68.00%	70.00%	72%
académica de grado y postgrado	Tasa de eficiencia terminal aparente de postgrado	75.82%	76%	76%	77%
2.5 Aumentar el nivel de satisfacción laboral de los profesores	Grado de satisfacción laboral de los profesores	ND		70%	72%
3.1 Lograr que los estudiantes de grado demuestren suficiencia en el idioma inglés	Porcentaje de estudiantes de grado del último nivel, que demostraron suficiencia en el idioma inglés nivel B2 de acuerdo con el marco común europeo	20%	22%	30%	40%
3.2 Incrementar la satisfacción de los estudiantes con la experiencia educativa y entornos de aprendizaje.	Grado de satisfacción de los estudiantes de grado y postgrado	77%	78%	79%	80%
3.4 Lograr que nuestros graduados sean la primera opción de los empleadores	Porcentaje de graduados de carreras de grado que consiguieron empleo en 6 meses o menos de finalizada su carrera	ND		69%	70%
4.1 Incrementar ingresos a partir de la prestación de servicios y de la oferta de cursos de educación continua	Ingresos de autogestión por postgrado, educación continua y prestación de servicios en ESPOL y ESPOL TECH	\$ 1,153,348.50	\$ 850,000.00	\$ 1,100,000.00	\$ 1,205,000.00
4.3 Ejecutar planes, programas y proyectos de vinculación que generen impacto	Número de proyectos de investigación en ejecución articulados a programas de vinculación	0	1	2	3

PROCESO DE FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA FCSH

El plan estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) 2020-2022 es el fruto de un amplio proceso participativo que contiene los aportes de los grupos de interés de la unidad académica. El proceso dirigido por la Gerencia de Planificación Estratégica, inició en noviembre de 2019. En primera instancia se mantuvo una reunión con el Consejo Directivo de la Unidad para revisar los resultados obtenidos en los indicadores del Plan Estratégico Institucional y revisar la misión de la facultad.

Luego de esto, se realizó el primer taller con los grupos de trabajo, mismo que se ejecutó el 29 de noviembre de 2019. Contó con cuatro grupos de trabajo conformados por 65 personas entre estudiantes, profesores e investigadores de la unidad. En esta sesión se dio a conocer el modelo y proceso a seguir para la elaboración del plan estratégico, se presentó la propuesta de misión elaborada por el Consejo Directivo y además se identificaron las principales acciones que proponen tanto los estudiantes como profesores para el logro de los objetivos planteados.





Posteriormente, el 22 de julio de 2020 se realizó una sesión de trabajo junto con la Decana de la unidad académica, para revisar las acciones planteadas en el taller con los grupos de trabajo, con el fin de seleccionar las más relevantes y viables y plantear las estrategias que ayuden a alcanzar las metas establecidas.

Finalmente, la Gerencia de Planificación Estratégica se encargó de elaborar el borrador del plan estratégico, el mismo que fue discutido y aprobado y modificado con las observaciones realizadas en las sesiones de Consejo Directivo del 21 de diciembre de 2020 y del 11 de febrero del 2021 con resolución (R-CD-FCSH-015-2021).

ANÁLISIS SITUACIONAL

En este apartado se presentan los factores externos a la institución en los ámbitos políticos, económicos socio-culturales, tecnológicos, ambientales, así como, los factores internos más relevantes con el fin de realizar un análisis del ambiente externo.

Matriz de poder vs interés para identificación de grupos de interés

Las dimensiones consideradas para la elaboración de la matriz poder versus interés son: el interés en la organización y el poder que tienen estos grupos para afectar el futuro de la organización. Este ejercicio, realizado mediante métodos participativos, permitió identificar y validar a los actores cuyos intereses y bases de poder deben ser tomados en cuenta para abordar los problemas o asuntos estratégicos.

A continuación, se muestra de forma gráfica los principales grupos de interés de la ESPOL, así como su ubicación presente en los diferentes cuadrantes. Adicional, con líneas de colores se destacan los cambios de posición en la matriz de ciertos grupos que se consideran necesarios para el cumplimiento de la misión y la visión.

ANÁLISIS DE GRUPOS DE INTERÉS - MATRIZ PODER VS. INTERÉS

Alto	MANTENERLOS INFORMADOS Y NUNCA	TRABAJAR CON ELLOS
INTERÉS	IGNORARLOS • Estudiantes de grado • Estudiantes de posgrados profesionales • Asociaciones y agrupaciones estudiantiles • Servidores y trabajadores • Universidades nacionales • ZEDE • ZILE • Asociaciones de profesores y trabajadores • Consejos consultivos • Empresas públicas ESPOL • Laboratorios de servicios	 Estudiantes de posgrados de investigación Centros de investigación Autoridades y gestores académicos Organismos rectores de la Educación Superior Gerentes y directores de unidades de asesoría y apoyo Profesores con énfasis en investigación Profesores con énfasis en docencia y vinculación
Bajo	 MONITOREAR (MENOR ESFUERZO) Empresas/organizaciones empleadoras de graduados Medios de comunicación Gobiernos seccionales Estudiantes de colegios Ministerio de Educación Agencias internacionales de acreditación Organismos de control y planificación 	 MANTENERLOS SATISFECHOS Universidades y organizaciones internacionales de cooperación académica Empresas y organizaciones Cámaras empresariales Graduados de ESPOL M.I. Municipalidad de Guayaquil Institutos Públicos de Investigación Organizaciones internacionales de financiamiento Ministerios relacionados Asociaciones profesionales internacionales Ministerio de Finanzas
I	Bajo PODER	Alto

32

Análisis FODA institucional

FORTALEZAS

- Cultura institucional de excelencia.
- Entorno natural del campus y privilegiada ubicación.
- Pionera en acreditaciones internacionales
- Alto nivel académico del profesorado.
- Calidad y prestigio
- Calidad de sus estudiantes.
- Experiencia institucional.
- Investigación científica de calidad.
- Creación de la ZEDE.
- Visión largo plazo y mejoramiento continuo.
- Formación integral de nuestros estudiantes.
- Moderno equipamiento de centros de investigación y de laboratorios
- Alianzas con universidades y organismos internacionales.

DEBILIDADES

- •- Desarrollo heterogéneo de unidades académicas.
- •- Pocos programas paraa estudiantes vulnerables
- •- Debilidades en el desarrollo de habilidades blandas
- •- Poca coordinación entre las unidades prestadoras de servicios
- •- Cultura resistente al cambio.
- •- Limitada autogestión.
- •- Limitaciones para ofrecer salarios competitivos.
- •- Endogamia docente y administrativa.
- •- Deficiente capacidad de gestión.
- •- Procesos de gestión no integrados ni jerarquizados.
- •- Comunicación poco efectiva
- •- Elevada carga administrativa de profesores
- •- Deficiente atención al usuario
- •- Falta de integración entre unidades académicas/centros
- •- Poca interacción con el sector privado empresarial.

FODA

OPORTUNIDADES

- •- Globalización.
- •- Colaboración en red con universidades extranjeras.
- - Necesidad de diversificación de la producción del país.
- •- Aprovechamiento de la propiedad intelectual.
- -- Reformas a la Ley Orgánica de Educación Superior
- •- Nuevas modalidades de estudio.
- •- Fortalecer lazos internacionales.
- •- Fondos no reembolsables externos para proyectos de estudios en América Latina.
- •- Redes nacionales e internacionales de investigación.
- $\bullet\text{--}$ Campus Gustavo Galindo como punto turístico de la ciudad.
- •- Investigación relacionada con enfermedades tropicales.
- •- Graduados, como socios en el fortalecimiento de la relación ESPOL-empresa.
- •- Privilegiada ubicación geográfica del campus Peñas.

AMENAZAS

- •- Inestabilidad política.
- •- Ineficiente sistema de administración pública.
- •- Excesiva y cambiante regulación en la educación superior.
- -- Recursos públicos escasos que podrian afectar la asignacion presupuestaria.
- •- Pérdida de docentes con doctorado.
- Inseguridad en el país.
- •- Pérdida de talentos por mejores ofertas
- •- Debilidades en la calidad académica de los bachilleres.
- •- Estudiantes en situación de pobreza y otros problemas
- Elevado costo de insumos para la prestación de servicios.
 Ventaja de otras universidades en la relación con la empresa.
- •- Ofertas de educación online por parte de universidades
- •- Poco interés del sector privado en investigación e innovación.